

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
اللجنة الوطنية للتنسيقية لمتابعة الابتكار
وحاضنات الأعمال الجامعية



دليل مشروع



للحصول على شهادة مؤسسة ناشئة
في إطار القرار الوزاري 1275



ديسمبر
2022




بطاقة معلومات

حول فريق الإشراف وفريق العمل

1- فريق الإشراف:

فريق الإشراف	
التخصص: قانون عام	المشرف الرئيسي (01): الدكتور. سعدي هارون
التخصص: علوم التسيير	المشرف الرئيسي (01): البروفيسور. بلحمدي سيد علي



2- فريق العمل:

الكلية	التخصص	فريق المشروع
الحقوق..	قانون عام	الطالبة: سوداني إيمان
الحقوق...	قانون عام.	الطالبة: مشري نور الهدى
الحقوق..	قانون عام.	الطالبة: زمالة نسرين.

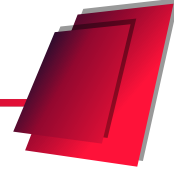




فهرس المحتويات



فهرس المحتويات



1	المحور الأول: تقديم المشروع.....
2	1. فكرة المشروع (الحل المقترح).....
2	2. القيم المقترحة.....
3	3. فريق العمل.....
4	4. اهداف المشروع.....
4	5. جدول زمني لتحقيق المشروع.....
5	المحور الثاني: الجوانب الابتكارية.....
6	1. طبيعة الابتكارات.....
6	2. مجالات الابتكارات.....
7	المحور الثالث: التحليل الاستراتيجي للسوق.....
8	1. عرض القطاع السوقي.....
8	2. قياس شدة المنافسة.....
9	3. الاستراتيجية التسويقية.....
10	المحور الرابع: خطة الإنتاج والتنظيم.....
11	1. عملية الإنتاج.....
12	2. التمويل.....
12	3. اليد العاملة.....
12	4. الشراكات الرئيسية.....
13	المحور الخامس : الخطة المالية.....
14	1. الميزانية الافتتاحية.....
14	2. رقم الأعمال.....
14	3. جدول حسابات النتائج.....
14	4. التحليل المالي.....
15	المحور السادس : النموذج الأولي التجريبي.....

مقدمة

في ظل وتيرة الحياة السريعة، وارتباط الأولياء بالعمل والالتزامات اليومية، أصبحت الحاجة إلى خدمات رعاية الأطفال في بيئة آمنة وموثوقة أكثر إلحاحًا من أي وقت مضى؛ حيث تُعد رعاية الأطفال من أهم الأسس التي يقوم عليها تطور المجتمعات وازدهارها، إذ تمثل المرحلة العمرية المبكرة حجر الأساس في تشكيل شخصية الطفل وتحديد مسار نموه العقلي، والجسدي، والنفسي.

تشمل رعاية الأطفال كل ما يُقدّم لهم من اهتمام وعناية، تبدأ من السنوات الأولى وحتى بلوغهم سن الاعتماد على الذات، وتشمل هذه الرعاية: التغذية السليمة، النظافة الشخصية، الرعاية الصحية، الدعم العاطفي، التحفيز الذهني، والتعليم المبكر.

كما أن دور الحضّانة ومراكز رعاية الطفولة، التي باتت تلعب دورًا محوريًا في تمكين الأهل – خاصة الأمهات العاملات – من التوفيق بين مسؤوليات الأسرة والعمل، لا تقتصر على توفير الاحتياجات الأساسية فقط، بل تشمل أيضًا تنمية المهارات، وتعزيز السلوك الإيجابي، وزرع القيم والمبادئ منذ الصغر.

وتكمن أهمية هذه الرعاية في كونها تمثل الخطوة الأولى نحو إعداد جيل واعٍ، متوازن، وقادر على الإسهام في تنمية مجتمعه.

ومن خلال ما سبق، نطرح الإشكالية التالية: كيف يمكن مساعدة الأولياء على التوفيق بين التزاماتهم المهنية ورعاية أطفالهم، دون التأثير على استقرار الأسرة ونمو الطفل النفسي والاجتماعي، في ظل غياب خدمات مرنة وموثوقة حسب الطلب؟



المحور الأول

تقديم المشروع





المحور الأول

تقديم المشروع

1. فكرة المشروع (الحل المقترح)

بدأت فكرة مشروع **كتاكييت Babysitting** من خلال مشكلة شائعة تعاني منها العديد من الأسر، وهي صعوبة إيجاد مكان موثوق وآمن لرعاية الأطفال خلال ساعات العمل، وفي الظروف الطارئة، أو حتى في المساء، كفكرة مبتكرة تهدف إلى سد هذا الفراغ.

رلك من خلال تقديم خدمات رعاية الأطفال بطريقة احترافية وآمنة، تتيح للأولياء إمكانية حجز ساعات الرعاية حسب رغبتهم وظروفهم، في فضاءات مخصصة، مجهزة بكل وسائل الراحة والترفيه، إضافة إلى توفير خدمة الرعاية الليلية، والخدمة خلال العطل.

كما يعتمد المشروع على الاستفادة من الوسائل الرقمية الحديثة، من خلال منصة تسهل للأولياء عملية الحجز المسبق، ومتابعة حالة أطفالهم بواسطة كاميرات مراقبة، وتمكينهم من التعليق والتقييم، مما يعزز الثقة والشفافية في تقديم الخدمة.

2. القيم المقترحة :

يُقدّم مشروع كتاكييت **Babysitting** خدمة رعاية أطفال موثوقة ومرنة، بحيث يتيح للأولياء اختيار عدد الساعات التي يحتاجونها، بالإضافة إلى تقديم خدمة الرعاية الليلية خلال ساعات متأخرة من الليل، والخدمة خلال العطل، وذلك عبر منصة سهلة الاستخدام، تسمح بالحجز، ومتابعة أطفالهم بواسطة كاميرات مراقبة، إضافة إلى إمكانية التعليق والتقييم، دون الحاجة إلى التنقل.

3. فريق العمل:

يتكون فريق المشروع من:

* قايمة نعيمة الدور مديرة

* عامري محمد الدور مكلف بالمنصة

* الطالبة سوداني إيمان تخصص حقوق الدور مربية ومكلفة بالاستقبال

* الطالبة مشري نور الهدى تخصص حقوق الدور مربية ومكلفة بإعداد البرامج اليومية والأسبوعية.

* الطالبة زمالة نسرين تخصص حقوق الدور مربية ومكلفة بالجانب الإداري.

4. أهداف المشروع:

- نسعى أن نكون الخيار الأول والموثوق لرعاية الأطفال في ولاية تندوف من خلال تقديم خدمات مرنة آمنة وعالية الجودة تدعم الأسر وتواكب تطور المجتمع .
- توسيع الخدمة لتشمل المزيد من المناطق والمدن.
- تقديم خدمات إضافية ومميزة كاستخدام الذكاء الاصطناعي في برامج تعليمية .
- خلق فرص عمل للشابات كمربيات مؤهلات .
- ابرام عقد مع طبيب أطفال و طبيب اسنان.

5 جدول زمني لتحقيق المشروع

7	6	5	4	3	2	1		
					✓	✓	اختيار وإيجار المقر	1
					✓		إعداد الوثائق	2
			✓	✓	✓		تهيئة المقر وطلب التجهيزات	3
		✓	✓				تركيب المعدات	...
	✓						بداية تقديم الخدمة	ن



المحور الثاني

الجوانب الابتكارية





المحور الثاني

الجوانب الابتكارية

1. طبيعة الابتكارات :

ابتكارات تكنولوجية: من خلال وجود منصة تسهل على الأولياء عملية الحجز المسبق ومتابعة حالة أطفالهم وتمكينهم من التعليق و التقييم في تقديم الخدمة دون عناء التنقل.

2. مجالات الابتكارات :

- أول مشروع محلي يقدم خدمة رعاية الأطفال حسب الحجم الساعي .
- الخدمة الليلية أي توفير خدمات رعاية الأطفال خلال الفترة الليلية , وهي موجهة للأولياء الذين يحتاجون إلى من يعتني بأطفالهم بعد غروب الشمس, سواء بسبب العمل الليلي , المناسبات, السفر, أو حتى لأخذ قسط من الراحة .
- الخدمة في العطل، أي توفير مرافقة والرعاية للأطفال خلال فترات العطل المدرسية.
- وجود منصة مخصصة من خلالها يمكن للأولياء حجز المواعيد ومتابعة أطفالهم بواسطة كاميرات مراقبة وتمكينهم من التعليق وتقييم الخدمة.



المحور الثالث

التحليل الاستراتيجي للسوق



المحور الثالث

التحليل الاستراتيجي للسوق

1. عرض القطاع السوقي :

السوق المحتمل: جميع الأولياء الذين لديهم أطفال الأقل من 5 سنوات .

السوق المستهدف: جميع أولياء ولاية تندوف المستعدين لإحضار أطفالهم الأقل من 5 سنوات .

ميررات اختيار السوق المستهدف ثم اختيار هذه الشريحة بسبب زيادة انشغالات الأولياء بحيث أصبحوا في حاجة متزايدة إلى حلول مرنة لرعاية أطفالهم.

2. قياس شدة المنافسة :

أهم المنافسون المباشرون: في السوق أغلبهم يقدمون الخدمة لساعات وأيام محددة وهم بالترتيب حسب الحصة السوقية : _ روضة أجيال المستقبل _ روضة الإشراق _ روضة طيور الجنة – جمعية العلماء المسلمين.

المنافسون غير المباشرون: مربيات المنازل .

• من بين نقاط قوتهم : الخبرة والكفاءة بحيث لديهم سنوات من العمل في هذا المجال .

• من بين نقاط ضعفهم : قلة المرونة في المواعيد، بحيث اغلب المنافسون يقدمون خدمات في أوقات محددة ولا يتعاملون مع الطلبات خارج هذا الإطار، بالإضافة إلى غياب التكنولوجيا في إدارة الخدمة.

3. الاستراتيجيات التسويقية :

✓ إنشاء صفحة عبر مواقع التواصل الاجتماعي لعرض الخدمات والبرامج المقدمة.

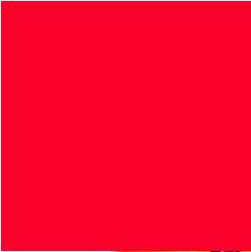
✓ إنشاء فيديوهات تعليمية وترويجية لعرض الخدمات.

✓ عروض خاصة للأولياء التي لديها أكثر من طفل.



المحور الرابع

خطة الإنتاج والتنظيم



المحور الرابع

خطة الإنتاج والتنظيم

1. عملية الإنتاج:

- ✓ تحديد الفئة المستهدفة
- ✓ نشر الخدمة المقدمة عبر مواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ وجود منصة من أجل عملية الحجز المتابعة والتقييم.

2. التمويل:

يعتمد المشروع على التعامل في عمليات الشراء مع محلات لبيع اللوازم والتجهيزات ذات جودة عالية حسب الحاجة.

3. اليد العاملة:

بحيث يحتاج مشروعنا إلى :

- مديرة.
- مربيات.
- حارس.

طبيعة اليد العاملة تتطلب مربيات متخصصين في علم النفس ومديرة لتسيير الجانب الإداري بالإضافة إلى حارس لضمان الأمان والراحة.

أماكن تواجد اليد العاملة: تتوفر اغلب هذه المناصب في ولاية تندوف.

إمكانية اللجوء إلى المناولة: يمكن اللجوء إلى المناولة في حالة زيادة غير متوقعة في عدد الأطفال, مما يحافظ على جودة الخدمة ورضا الزبائن دون انقطاع.

4. الشراكات الرئيسية :

أهم الشراكات الرئيسية في مشروعنا مع NESDA لأهميتها في إنجاح المشروع بالإضافة إلى كل من حاضنة الأعمال للمركز الجامعي علي كافي تندوف ومهندس إعلام ألي لتسيير المنصة .



المحور الخامس

الخطة المالية



المحور الخامس

الخطة المالية

أولا :الميزانية الافتتاحية :

المبالغ	الخصوم	المبالغ	الأصول
254500-دج	<u>الخصوم الغير جارية</u> رأس المال	60000-دج 35000-دج 40000-دج 40000-دج 320000-دج 60000-دج 100000-دج 70000-دج 15000-دج 10000-دج 200000-دج 75000-دج 80000-دج 20000-دج	<u>الأصول الغير جارية</u> مكاتب خزانة طاوولات أطفال كراسي أطفال مكيفات هوائية طابعة جهاز الحاسوب العاب أطفال خزانة أطفال صبورة كاميرات أسرة ثلاجة حجم كبير مشتريات المستهلكة
254500-دج	مجموع الخصوم غير الجارية	1125000-دج	مجموع الأصول الغير جارية
4835500-دج	<u>الخصوم الجارية</u> القروض البنكية	3965000-دج	<u>الأصول الجارية</u> البنك
4835500-دج	مجموع الخصوم الجارية	3965000-دج	مجموع الأصول الجارية
5090000-دج	المجموع العام للخصوم	5090000-دج	المجموع العام للأصول



ثانيا : جدول حسابات النتائج :

1-2 جدول التدفقات النقدية (رقم الأعمال) :

2030	2029	2028	2027	2026	البيان
40549288-دج	38618370-دج	36779400-دج	35028000-دج	33360000-دج	تقديم الخدمات

2-2 جدول النفقات

العناصر	2026	2027	2028	2029	2030
اللوازم المستهلكة	دج240000	دج247200	دج254616	دج262254,48	دج270122,114
التأمينات الاجتماعية	دج588000	دج605640	دج623809,2	دج642523,476	دج661799,18
أجور العمال	دج2520000	دج2595600	دج2673468	دج2753672,04	دج2836282
التأمينات	دج50000	دج51500	دج53045	دج54636,35	دج56275,4405
مصارف الإشهار	دج40000	دج41200	دج42436	دج43709,08	دج45020,3524
مصاريف الماء والكهرباء والغاز	دج100000	دج103000	دج106090	دج109272,7	دج112550,881
مصاريف التوثيق	دج20000	دج20600	دج21218	دج21854,54	دج22854,54
مصاريف الإيجار	دج600000	دج618000	دج636540	دج655636,2	دج676335,286
مصاريف التهيئة	دج500000	دج515000	دج530000	دج546363,5	دج562754,405
مصاريف الصيانة	دج100000	دج103000	دج106090	دج109272,7	دج112550,05
لوازم مكتبية	دج1125000	دج1158750	دج1193512,5	دج1229317,87	دج1266197,4
مصاريف السجل التجاري	دج5000	دج5150	دج5304,5	دج5463,635	دج5627,544
الانترنت	دج30000	دج30900	دج31827	دج32781,81	دج33765,264
المجموع	دج5918000	دج5959540	دج6278406,2	دج6466758,18	دج6662802



3-2 جدول النتائج

2030	2029	2028	2027	2026	المدين	الدائن	البيان
40549288	دج38618370	دج36779400	دج35028000	دج33360000		✓	رقم الأعمال
291721,5	دج277830	دج264600	دج252000	دج240000		✓	مشتريات المستهلكة
1689553,69	دج1609098,75	دج1532475	دج1459500	دج1390000	✓		الخدمات الخارجية
1981275,19	دج1886928,75	دج1797075	دج1711500	دج1630000	✓		استهلاك السنة المالية
38867027,9	دج37016217	دج35253540	دج33574800	دج31976000		✓	القيمة المضافة للاستغلال
3063075,75	دج2917215	دج2778300	دج2646000	دج2520000	✓		أعباء المستخدمين
00	00	00	00	00	00	00	الضرائب والرسوم
دج35089234,4	دج33418318,5	دج31826970	دج30311400	دج28868000		✓	الفائض الإجمالي عن الاستغلال
دج1237500	دج1237500	دج1237500	دج1237500	دج1237500	✓		مخصصات للاهتلاك
دج607753,125	دج578812,5	دج551250	دج525000	دج500000	✓		مخصصات للمؤونات
دج5883050,25	دج5602905	دج5336100	دج5082000	دج4840000		✓	النتيجة العملياتية
دج5883050,25	دج5602905	دج5336100	دج5082000	دج4840000		✓	النتيجة العادية قبل الضرائب



ثالثا : التحليل المالي

السنة	2026	2027	2028	2029	2030
الإيرادات	33360000 دج	35028000 دج	36779400 دج	38618370 دج	40549288 دج
التكاليف	5918000 دج	5959540 دج	6278406,2 دج	6466758,18 دج	6662802 دج
الأرباح	27442000 دج	29068460 دج	30500993,8 دج	32151611,8 دج	33886486 دج



المحور السادس

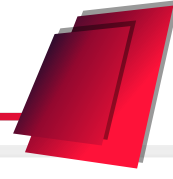
النموذج الأولي

التجريبي





المحور السادس النموذج الأولي التجريبي



كتاكيت

Babusittina service

كتاكيت

لإستقبال الأطفال

* Indique une question obligatoire

البريد الإلكتروني *

Votre réponse

رقم هاتف الأب و الأم *

Votre réponse

اسم ولقب الطفل *

Votre réponse

تاريخ و مكان الإزدياد *

Votre réponse

اسم ولقب الام و اسم الاب *

Votre réponse

عنوان الإقامة *

Votre réponse

اختر استقبال الطفل *

الساعة

شهريا

ليلا

المسفل

التوقيت *

صباحا العمل من الساعة 8:00 الي الساعة 12:00

مساء العمل من 13:00 الي الساعة 17:00

ليلا من الساعة 18:00 الي 21:00

وقت استقبال الطفل *

Heure:

:

وقت استلام الطفل *

Heure:

:

مراقبة الروضة *



موقع مراقبة الروضة عن طريق كميرات المراقبة

ملاحظة حول الاستقبال *

Votre réponse

قيم خدمتنا *

1 2 3 4 5

☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Envoyer Effacer le formulaire

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Ce formulaire vous semble suspect ? [Signaler](#)



دليل مشروع والحصول على شهادة مؤسسة ناشئة في إطار القرار الوزاري 1275
المحور السادس: النموذج الأولي التجريبي





قائمة الملاحق



الملحق رقم 1: نموذج العمل التجاري

الشركات الرئيسة	الأنشطة الرئيسية	القيم المقترحة	العلاقات مع العملاء	شرح العملاء
* حاضنة الأعمال NESDA* *مهندس إعلام ألي	*تقديم الرعاية *تقديم أنشطة ترفيهية *تقديم أنشطة تعليمية	* يقدم مشروع كتناكيت خدمة رعاية الأطفال حسب الحجم الساعي الذي يحتاجه الولي إضافة إلى توفير خدمة الرعاية الليلية و الخدمة في العطل من خلال منصة تسمح بالحجز المسبق و متابعة حالة أطفالهم و تمكينهم من التقييم و التعليق.	*الخدمة الذاتية : الولي لا يتعامل مباشرة مع المربيات بل يجز ذاتيا عن طريق المنصة *عرض خاص للأولياء الذين لديهم أكثر من طفل *نظام التقييم والتعليقات	* الأولياء الذين لديهم أطفال لأقل من 5سنوات
	الموارد الرئيسية *المقر-العتاد و التجهيزات - مربيات-مديرة -حارس - المنصة الالكترونية		القنوات - توضيح الخدمات المقدمة في الصفحات الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي	
	هيكل التكاليف أجور العمال-التسويق والإعلانات-التأمينات- الإيجار-الكهرباء والماء والغاز-الانترنت		مصادر الإيرادات *الخدمة حسب الحجم الساعي *الرعاية الليلية *الرعاية في العطل * خدمة الرعاية الشهرية للأطفال	

دليل مشروع

للحصول على شهادة مؤسسة ناشئة
في إطار القرار الوزاري 1275

ديسمبر
2022

